

## 「2016 愛奇兒守護者」 服務成果報告

- 一、募款期間：自 2016 年 1 月 19 日至 2016 年 12 月 31 日止。
- 二、募得款使用期間：自 2016 年 1 月 19 日至 2017 年 6 月 30 日止。
- 三、許可文號：衛部救字第 1051360246 號
- 四、2016 年募得款使用說明：本活動募得款已實際支應於本會 2016 年愛奇兒守護者服務專案，包含行政費、勞務費、活動器材費及業務開支，總支出不足額由本會另行籌措支應。服務方案成果詳述如下：

### 【父母專業知能講座】

許多家庭隨著愛奇兒的症狀與年齡增長而時時面臨多重且反覆的問題，針對父母的需求，本基金會開設講座幫助父母面對生活困境。自北而南，五個駐地服務處每月舉辦一次講座，讓新朋友與舊朋友有充電與相互交流的平台。

**成果** ➡ 共辦理 52 場講座，服務了 9,753 人次

➡ 有 97% 的父母認為本服務能幫助他獲取實用資訊。

### 【諮詢與個管】

本於為身心障礙者家庭提供專業關懷之本務，本基金會提供適切的諮詢與個管協助。

- (1) 提供電話、面談、家訪等家庭諮詢服務，並針對有特殊需求之家庭進行初談，若經初談評估家庭面臨多重議題，則由個管提供穩定服務，協助家庭連結資源恢復原有之功能。
- (2) 針對緊急、臨時性家庭經濟功能需求，提供短期扶助金，並持續評估家庭經濟狀況。

**成果** ➡ 實際受益人次：13,907 人次

➡ 87% 的家長透過本服務，能覺察自己原有的資源，並有能力使用資源。

### 【領袖訓練】

本會服務策略之一即「Parent to Parent」，在家長群體中進行培力，激發領袖的熱情及方向，透過家長之間的同力相助與影響，帶動其他愛奇兒家長走出陰霾。

**成果** ➡ 實際受益人次：860 人次

⇒91%的家長領袖透過課程訓練，願意實際關懷其他家長。

### 【家庭支持服務】

家庭支持方案旨在建構家長平台，透過：家庭關懷與探訪、發放生活扶助金、籌備父母興趣小組等多元面向，以建立家庭間的支持網絡、增進家庭內外的連結關係為目標，致力協助愛奇兒家庭紓解身心壓力、降低憾事發生的機率。

**成果** ⇒實際受益人次：2479 人次

⇒96%的家長認為本服務有助舒緩身心壓力、91%的家長認為本服務促使其認識更多的愛奇兒家庭。

### 【喘息服務】

2015 年以「心改變 新蛻變」為主題，透過專業心理師、社工師、志工群的陪伴，引導父母重新審視婚姻關係、親子互動、家庭生活等議題，也幫助手足能真誠表達對家庭的期待，使阻塞的情感得以疏通，進一步融洽家人間的愛。

**成果** ⇒實際參與總人次：1641 人次

⇒初階喘息營：父母對「父母先走出來，孩子才有希望」的理解與認識比喘息營前增加了 46.7%

⇒進階喘息營：夫妻更知道該如何與另一半溝通、取得教養共識，比課前提升了 55%

### 【諮商服務】

(1)由專業心理師進行免費單次諮詢、心理諮商服務，協助有困擾之家庭成員走出陰霾並協助面對心理困擾與壓力，促進家庭功能之健康發展。

(2)針對父母、手足的需求，提供主題式的團體諮商服務，講題涵蓋教養議題、關係議題與生涯探索與規畫等，促進健康調適與成長。

**成果** ⇒實際受益人次：1719 人次

⇒94%接受個別諮商的當事人認為自己獲得解決困難的能力、93%接受團體諮商的當事人認為對改善主題困擾有幫助。

### 【手足服務】

依據手足之發展年齡層進行分組，由專業工作人員帶領成長團體，促進手足健康成長。並舉辦多樣聯誼性活動，建立其人際網絡及良好之互動關係。

**成果** ⇒實際受益人次：1646 人次

⇒83%的手足認為透過手足服務對家庭關係有更多的理解與認識。



天使心家族從家庭生態系統切入，以專業的心理師結合社工，再加上走過死蔭幽谷的愛奇兒父母三角缺一不可的組合，並以「Parent to Parent」為服務策略，秉持著「父母先走出來，孩子才有希望。」「手足被看見，家庭才完整。」服務理念為愛奇兒家庭提供深度服務，不僅鼓勵讓愛奇兒家庭勇於走在陽光下，讓社會了解他們，也讓社會有個機會表達接納。未來在服務行銷上將以多樣管道拓展，以期讓更多家庭獲得幫助。

每一個愛奇兒的誕生將有四個人的生命受到影響，也許您的身邊與職場裡就有這樣的家庭，友好、接納與理解將是我們共同走下去的必要條件，請支持我們的服務！